

Kort verslag interactieve sessie Herman Zondag van AFAS op seminar Altiïtion – NL 9+: How do you do it? – op 22 november 2018

Herman Zondag, COO bij AFAS Software is vanaf zijn 17e jaar werkzaam bij AFAS en ooit begonnen als jongste bediende. Herman is nu al bijna 20 jaar eindverantwoordelijke van het klantenbedrijf van AFAS.

AFAS probeert op een eenvoudige manier het leven leuker te maken: geen secretaresses, geen vergaderingen, geen printers, geen beleid, geen OR, geen regels, jaarverslag op 4 januari klaar, elke dag ontbijt, lunch en diner op sterren niveau, ziekteverzuim onder de 1,5%, academy voor jonge mensen, visie op ouderen in de organisatie, een bedrijfsuitje waar 98% van de medewerkers mee gaat, 1 HR manager, 2 mensen op de administratie en leiding geven aan 450 blije eikels 😊.

Hoe maakt AFAS het verschil voor haar medewerkers? Drie tips vanuit AFAS:

1. Start met liefde
 - Stop eerst liefde in je medewerkers. Medewerkers gaan vanzelf daardoor ook liefde geven aan klanten met resultaat tot gevolg.
2. Ga meer DOEN!
 - In plaats van het creëren van draagvlak, ga het gewoon doen! Het gaat om daadkracht. Als je iets wil, zeg dan dat je het eerst als proef gaat doen.
3. Vertrouwen, vrijheid en verantwoordelijkheid
 - Werk met gezond verstand in het belang van je organisatie
 - Regels maken harteloos en hersendood
 - Eenvoudig maar o zo lastig...Blijf mensen verrassen!
 - Creëer de organisatie waar je zelf graag wil werken (in alle functies)

you
HOW DO WE DO IT?
HIGHTECH - HIGHTOUCH